

***Destinos  
Inteligentes***

***A sua plataforma de  
Gestão e Promoção Inteligente do Turismo***

Rodrigo Raineri  
CEO

*Terceira vez no cume do Monte Everest, 8.848m, Nepal.*



## Quais os principais entraves para o desenvolvimento do turismo no **Brasil**?

Um **estudo** feito em 2018 pelo professor Antônio Carlos Bonfato do **Senac - SP** com 114 municípios, indica que um dos principais entraves para o desenvolvimento turístico do Brasil é a **falta de um sistema de informações turísticas especializado**.





# O que é um Destino Turístico Inteligente?

Um espaço turístico:

- inovador
- acessível
- consolidado sobre uma **infraestrutura tecnológica de vanguarda**

Fonte: Ministério do Turismo - SEGITTUR, 2013.



# Modelo DTI Brasil

Destinos Turísticos Inteligentes

*Funcionalidades que atendem  
critérios estabelecidos no  
Manual DTI Brasil do MTur*

- Eixo de Governança
- Eixo de Inovação
- Eixo de Tecnologia
- Eixo de Acessibilidade
- Eixo de Criatividade
- Eixo de Sustentabilidade
- Eixo de Promoção e Marketing
- Eixo de Segurança



# PROBLEMA

## Governança

A governança é carente de ***dados e indicadores*** para um **planejamento estratégico assertivo.**



## PROBLEMA

### *Turista*

O turista tem dificuldade de *encontrar informações oficiais e seguras* sobre a **oferta turística, eventos e roteiros.**





# PROBLEMA

## *Trade Turístico*

O Brasil possui **atrativos incríveis**, *verdadeiros tesouros*, **desconhecidos** do público geral.

*Pequenos estabelecimentos, guias e artesãos*, não possuem presença digital.





# ***Solução: Plataforma de Gestão Inteligente do Turismo***

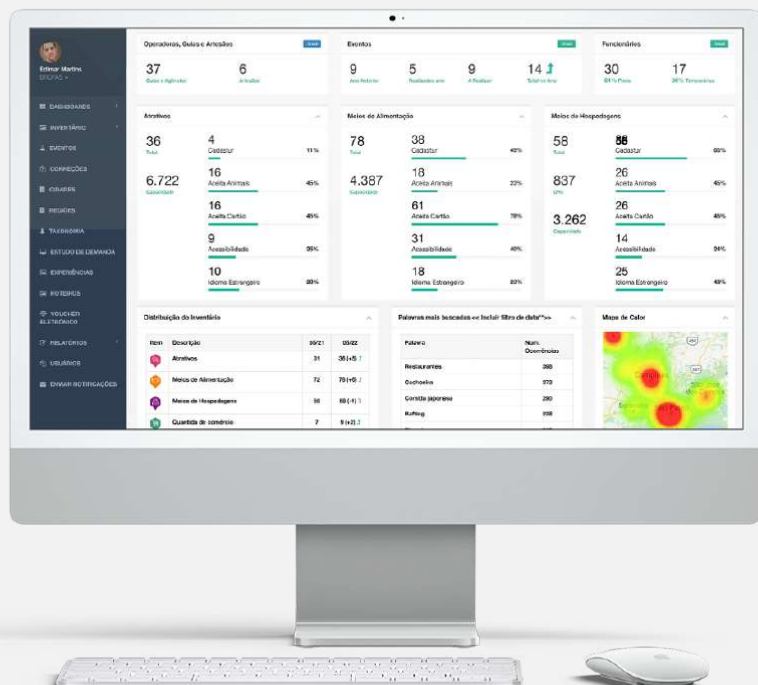
Composta por



# Solução: Plataforma de Gestão Inteligente do Turismo

Composta por

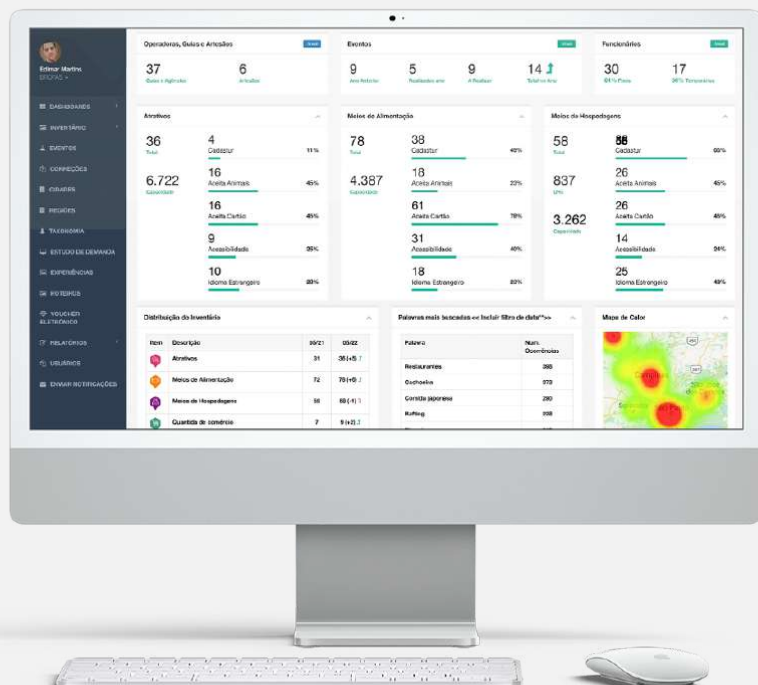
- **Painel de Gestão**
- uso exclusivo da **Governança**



# Solução: Plataforma de Gestão Inteligente do Turismo

Composta por

- **Painel de Gestão**
- uso exclusivo da **Governança**



**Oferta**

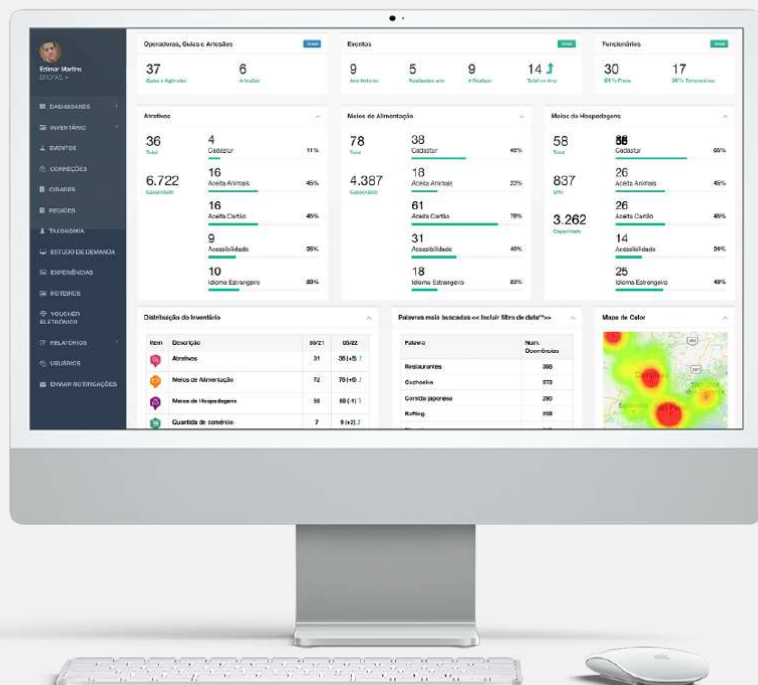




# Solução: Plataforma de Gestão Inteligente do Turismo

- **Painel de Gestão**
  - uso exclusivo da **Governança**

- **Guia Turístico Digital**
  - gratuito



*Oferta*

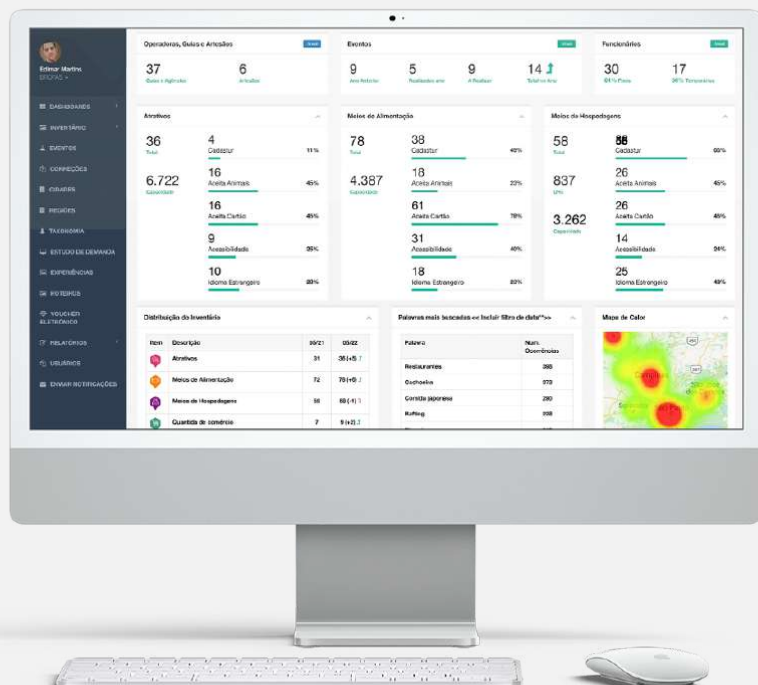


# Solução: Plataforma de Gestão Inteligente do Turismo

- **Painel de Gestão**
  - uso exclusivo da **Governança**

- **Guia Turístico Digital**
  - gratuito

*Dados e Indicadores*



*Oferta*



# PAINEL DE GESTÃO

Ferramenta consolidadora





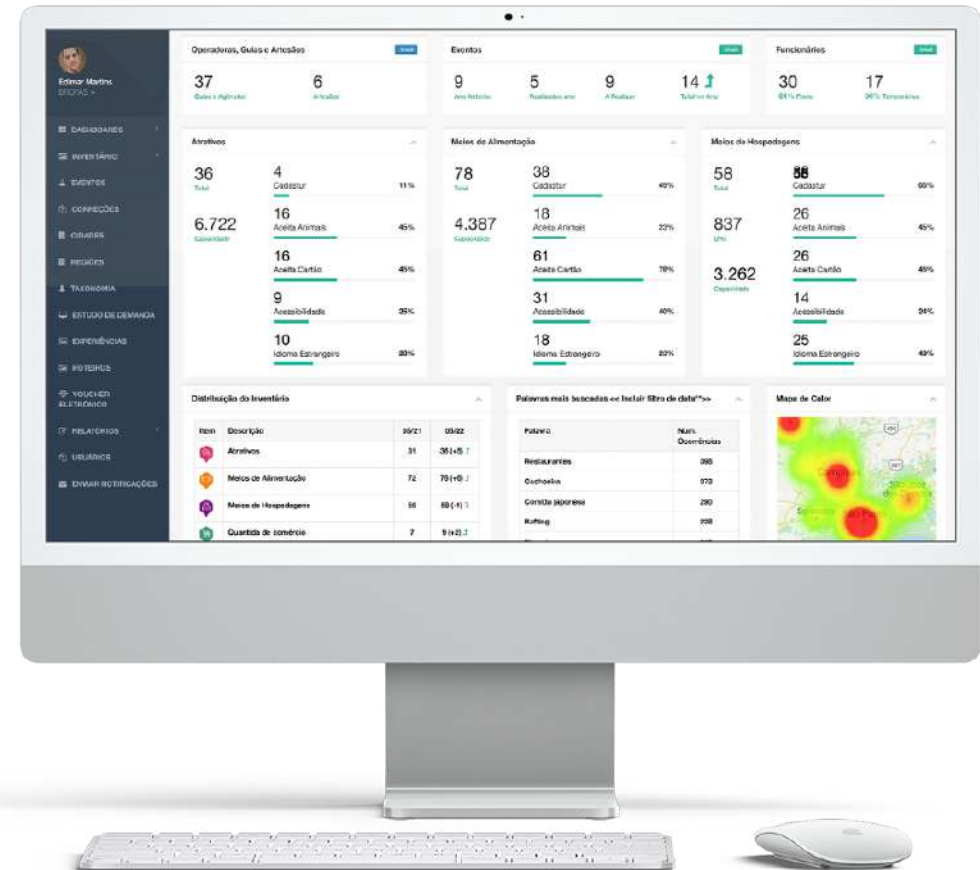
# PAINEL DE GESTÃO

Ferramenta consolidadora

- **Dashboard com Indicadores:**

- Cadastur
- Aceita Animais
- Acessibilidade
- Atendimento em idioma estrangeiro

## Dashboard

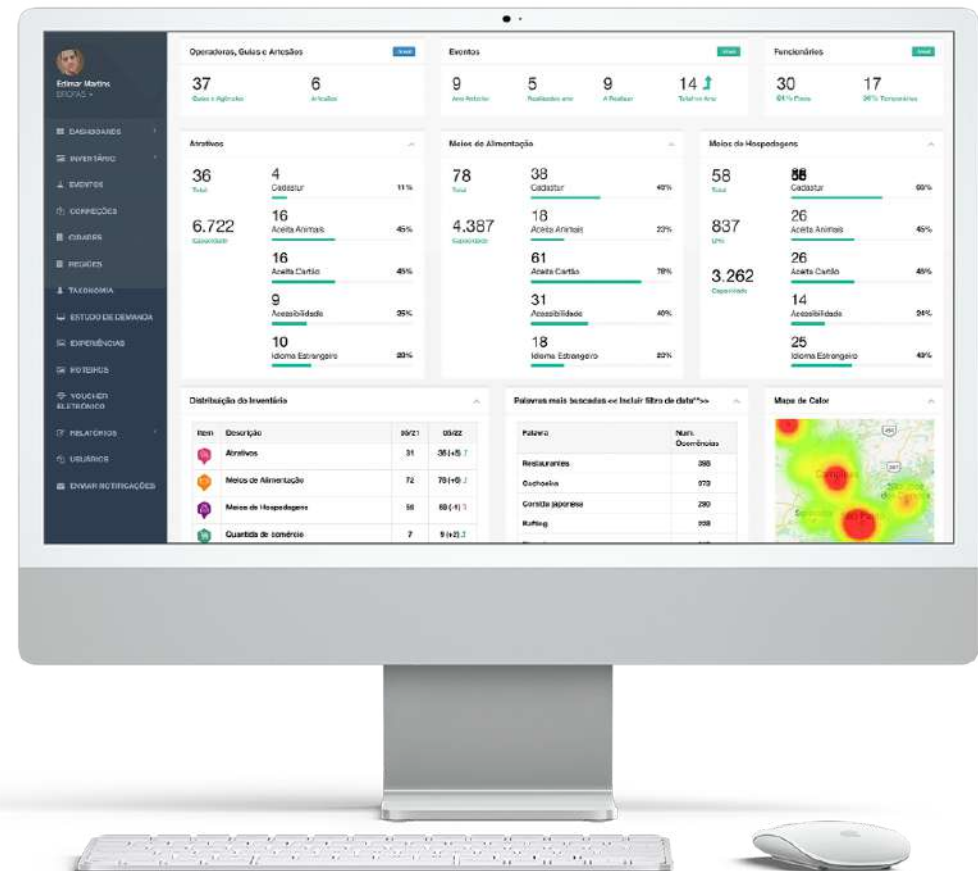


# PAINEL DE GESTÃO

Ferramenta consolidadora

- **Dashboard com Indicadores:**
  - Cadastur
  - Aceita Animais
  - Acessibilidade
  - Atendimento em idioma estrangeiro
- **Gestão Inventário, Rotas e Eventos**

## Dashboard

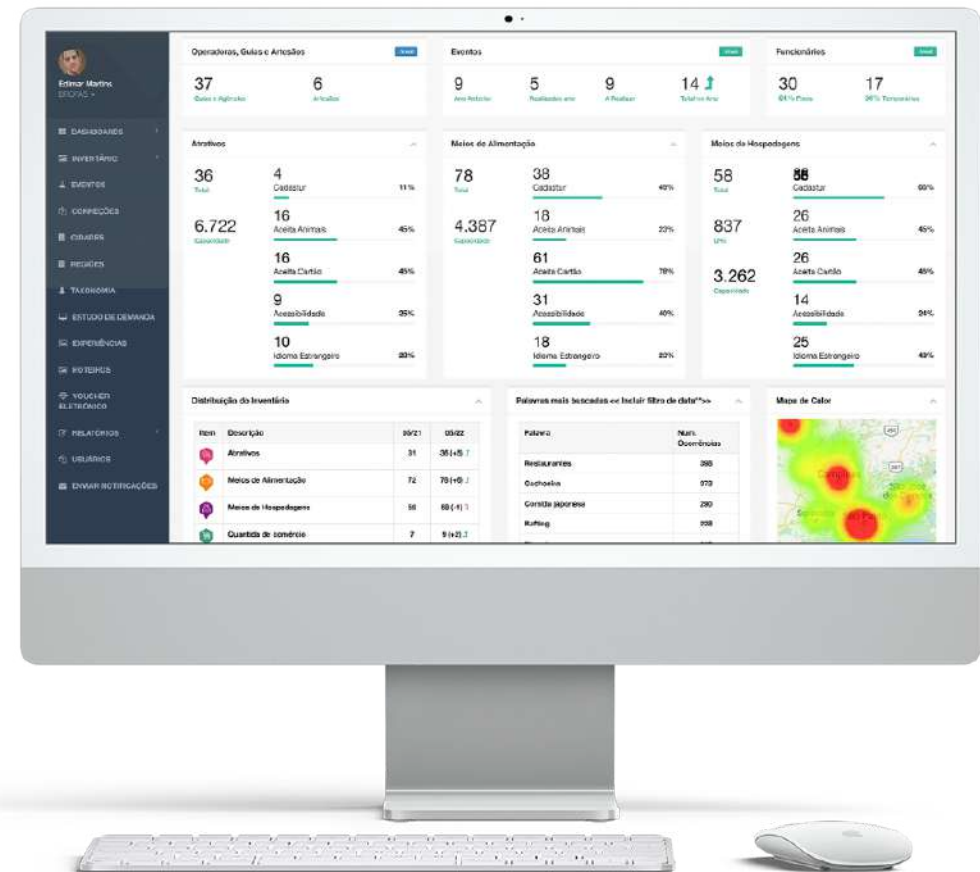


# PAINEL DE GESTÃO

Ferramenta consolidadora

- **Dashboard com Indicadores:**
  - Cadastur
  - Aceita Animais
  - Acessibilidade
  - Atendimento em idioma estrangeiro
- **Gestão Inventário, Rotas e Eventos**
- **Gestão do Plano Diretor de Turismo**

## Dashboard





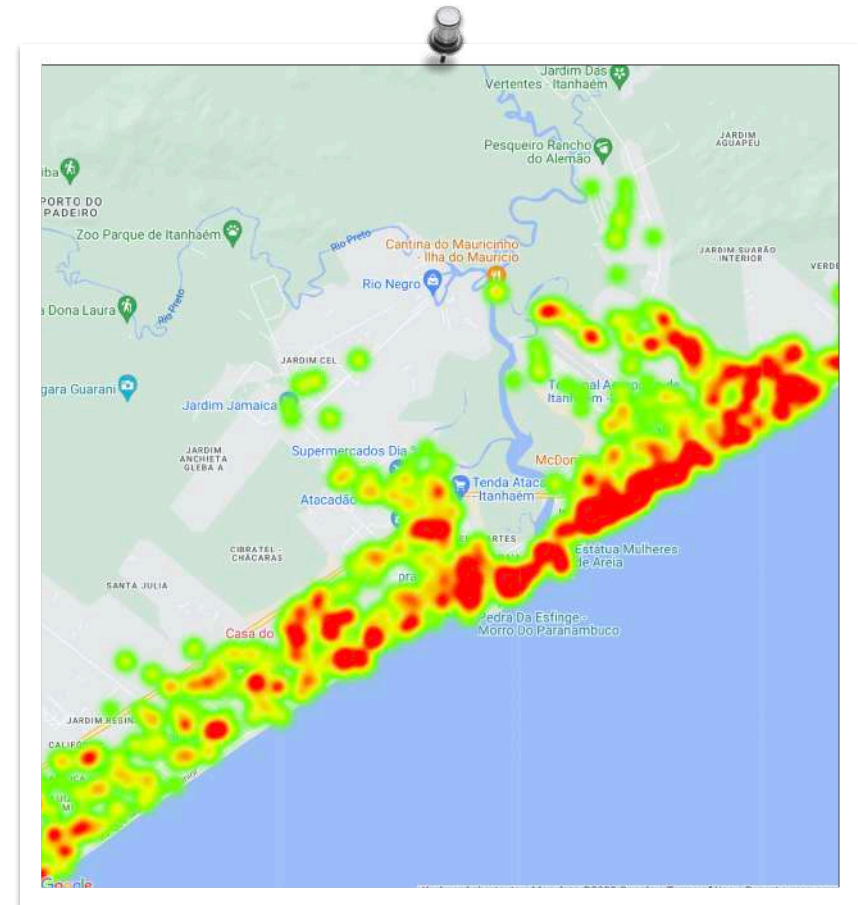
# PAINEL DE GESTÃO

Ferramenta consolidadora

- **Mapa de Calor**

- Fluxo de Turistas

## Mapa de Calor



*Itanhaém - SP*



# PAINEL DE GESTÃO

Ferramenta consolidadora

## • Pesquisa de Demanda

- Composição do questionário
- Resultado consolidado das respostas

## Pesquisa de Demanda



Tatuí - SP



# PAINEL DE GESTÃO

Ferramenta consolidadora

- **Análises**

- Segmentação Turística

## Segmentação Turística

### Segmentação da Cidade

Mapa do Segmento	Qtd de Segmentos
Gastronômico	94
Entretenimento e lazer	40
Cultural	35
Rural	32
Compras	31
Negócios e eventos	30
Ecoturismo	13
Pesca	13
Esportes	7

São Roque - SP



# PAINEL DE GESTÃO

Ferramenta consolidadora

- **Análises**

- Segmentação Turística
- Evolução do Inventário

## Evolução do Inventário



Item	Descrição	1/2023	10/2023
	Atrativo	58	63(+5) ↑
	Meios de Alimentação	71	73(+2) ↑
	Meios de Hospedagens	30	30
	Comércio	24	37(+13) ↑
	Serviços	2	104(+102) ↑
	Infraestrutura	5	17(+12) ↑
	TOTAL	190	324

**Brotas - SP**



# PAINEL DE GESTÃO

Ferramenta consolidadora

## • Análises

- Segmentação Turística
- Evolução do Inventário
- Competitividade Turística

## Competitividade Turística - Ranqueamento Paulista

### Pontuação Inventário



Item	Descrição	Possui/Quantidade	Pontuação	Pontuação Máxima	Indicação
1	Atrativos Naturais	14	3	3	●
2	Parques Unidades de Conservação	1	1	2	●
3	Atrativo cultural tombado pelo CONDEPHAAT?	Sim	1	1	●
4	Centro histórico tombado?	Não	0	1	●
5	Tem Bens tombados pelo IPHAN?	Não	0	1	●
6	Quantidade de Museus	3	2	3	●
7	Atrativos Culturais	11	2	2	●
8	Possui Loja de Artesanato	Sim	2	2	●
9	Turismo Religioso - Quantidade de locais de Cunho Religioso	3	2	3	●
10	Turismo náutico - Quantidade de locais (marinas, píer, atracadouro)	3	3	4	●
11	Turismo de Aventura - Quantidade de empresas de Turismo de Aventura que operam	11	4	4	●
12	Turismo de Sol e Praia - Possui Praias Marítimas?	Não	0	5	●
13	Turismo de Sol e Praia - Quantidade de Praias (lacustres/ fluviais)	1	1	2	●
14	Turismo Industrial - Indústrias para visitação	5	2	2	●
15	Turismo Rural - Quantidade de locais com Turismo Rural	8	3	5	●
16	Parques Temáticos - Quantidade de Locais	3	2	3	●
17	Turismo LGBT+ Locais Gay Friendly	Não	0	1	●
18	Meios de Hospedagens - Quantidade de Meios de Hospedagem	62	3	3	●
19	Meios de Hospedagens com CADASTUR	40	5	5	●

Exemplo





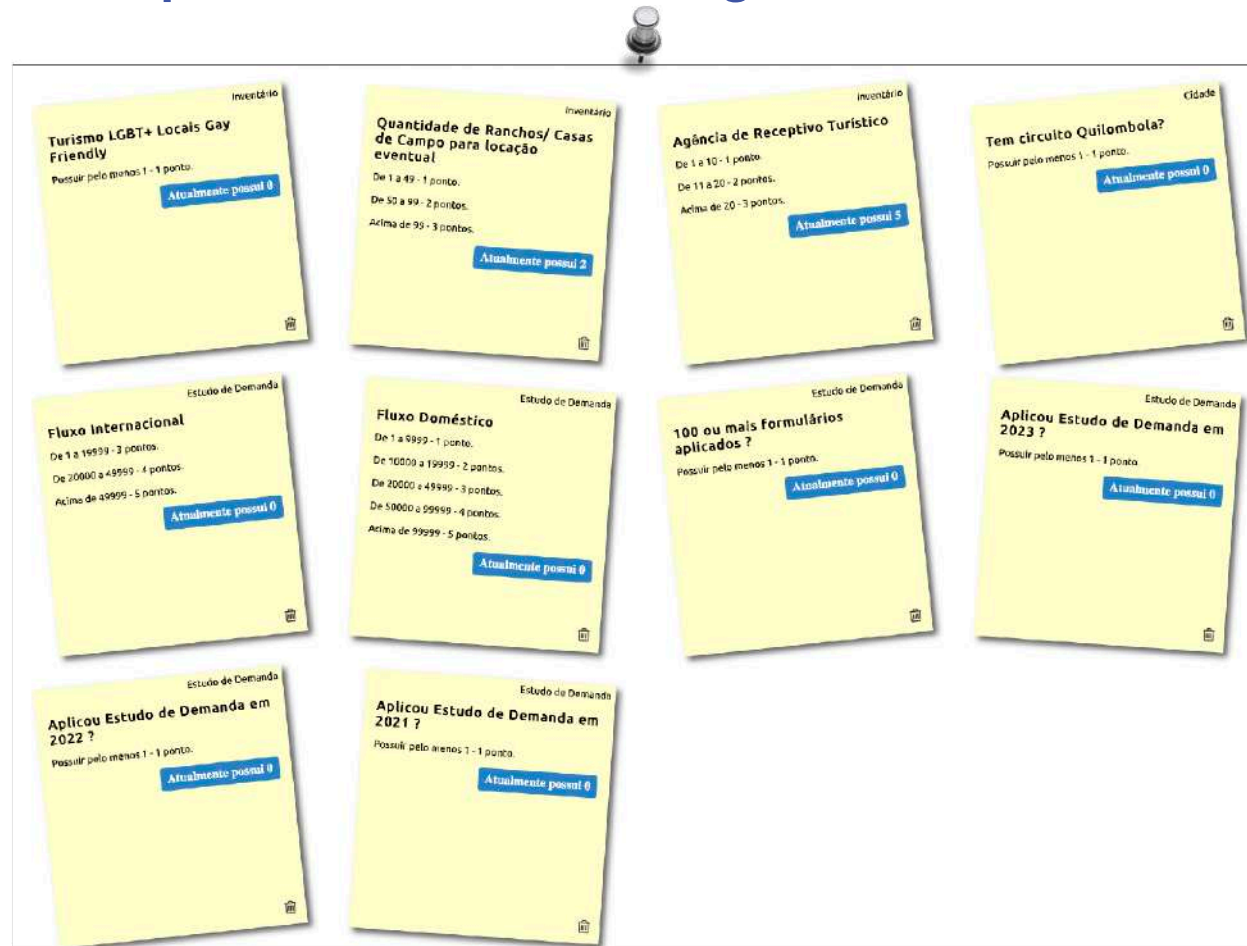
# PAINEL DE GESTÃO

Ferramenta consolidadora

## • Análises

- Segmentação Turística
- Evolução do Inventário
- Competitividade Turística
  - > sugestões de melhorias

## Competitividade Turística - Sugestões de melhorias



Exemplo



# GUIA TURÍSTICO DIGITAL

Informações oficiais com curadoria

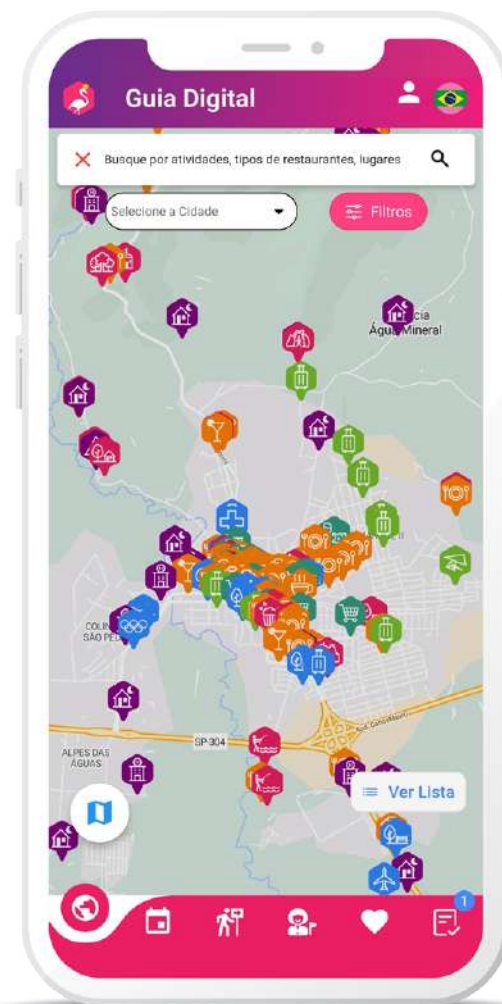


# GUIA TURÍSTICO DIGITAL

Informações oficiais com curadoria

- App Android, IOS

## APP



# GUIA TURÍSTICO DIGITAL

Informações oficiais com curadoria

- App Android, IOS
- Versão Totem

APP



Totem



Guarulhos - SP



# GUIA TURÍSTICO DIGITAL

Informações oficiais com curadoria

- App Android, IOS
- Versão Totem
- Web

10 Idiomas



APP



Totem



Guarulhos - SP





# GUIA TURÍSTICO DIGITAL

Ítems são divididos em 6 categorias

- **Atrativos**
- **Alimentação**
- **Hospedagens**
- **Comércio**
- **Serviços**
- **Infraestrutura**



## Filtros e Buscas

- acessibilidade
- pet friendly
- tipo de público



## • Eventos

- Culturais
- Esportivos
- Gastronômicos



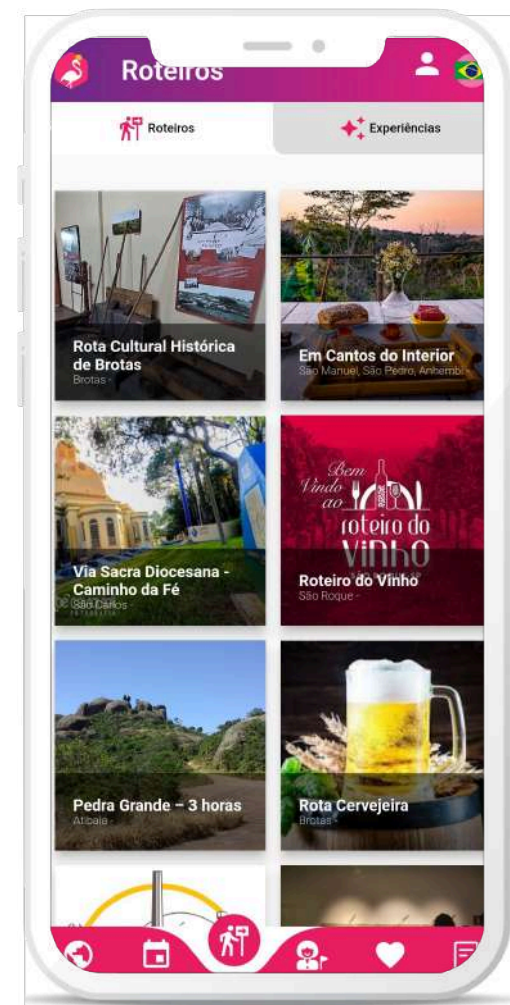
## • Eventos

- Culturais
- Esportivos
- Gastronômicos



## • Rotas

- Cervejeira
- Gastronômica
- Cultural
- Religiosa
- Aventura





## • Serviços

- Agências
- Guias





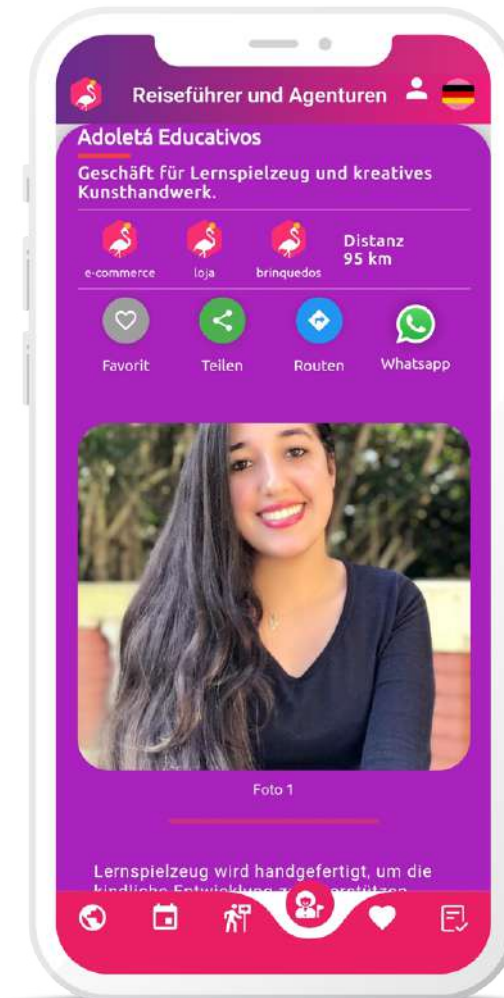
## • Serviços

- Agências
- Guias



## • Economia Criativa

- Artesãos



- Pesquisas

- Aplicadas por geolocalização



- Pesquisas

- Aplicadas por geolocalização



- Colaborativo

- Usuários fazem correções



# ONDE ESTAMOS

- Mais de **60 municípios**
- 5 estados (GO, MG, MS, PA, SP)
- 28 Regiões Turísticas/ IGRs
- Caminho da Fé
- **Portugal**

- Águas de São Pedro
- Águas de Lindoia
- Amparo
- Analândia
- Atibaia
- Bariri
- Barra Bonita
- Batatais
- Bragança Paulista
- Brotas
- Caldas/MG
- Campo Limpo Paulista
- **Cascais/PT**
- Charqueada
- Garça
- Grão Mogol/MG
- Guararema
- **Guarulhos**
- Holambra
- Iacanga
- Ibitinga
- Itanhaém
- Itapeçerica da Serra
- Itapetininga
- Itapeva
- Itirapina
- Jacupiranga
- Joanópolis
- Limeira
- Lindoia
- Mairiporã
- Mineiros do Tietê
- Monte Alegre do Sul
- Monte Alto
- Paranapanema
- Paraúna/GO
- Pardinho
- Pedreira
- Piraju
- Registro
- Santa Rita do Passa Quatro
- São Carlos
- **São José do Rio Preto**
- São Manuel
- São Miguel Arcanjo
- São Pedro
- São Roque
- Sorocaba
- Tatuí
- Tomé-Açu/PA
- Torre de Pedra
- Torrinha
- Tupã
- Tatuí
- Uchoa
- Entre outros...



**EXPLORE**  
**DESCUBRA**  
**VIVENCIE**



## ACELERAÇÃO



Google for Startups

## PARCERIAS ESTRATÉGICAS



 Embratur

## P&D IA



 EMBRAPII





# ESTRATÉGIA DE MKT

Releases Imprensa



**INVESTSP**  
AGÊNCIA PAULISTA DE PROMOÇÃO DE INVESTIMENTOS E COMPETITIVIDADE

Últimas notícias > Brotas adota ferramenta de gestão e divulgação de atrativos turísticos

22/07/21 11h47

## Brotas adota ferramenta de gestão e divulgação de atrativos turísticos

Gestores terão acesso a informações estratégicas sobre ambiente de negócios no turismo

**Jornal Primeira Página**

A estância turística de Brotas avança para uma nova experiência na divulgação de atrativos e consolidação de informações sobre o ambiente de negócios. A inclusão do município na plataforma Destinos Inteligentes, ferramenta de gestão e informação de cidades e regiões de interesse dos viajantes, será oficializada nesta quinta-feira (22).

A migração do inventário turístico para a base de dados atende a demanda dos gestores públicos e do turista. Para o administrador, os dados permitem acesso rápido a informações sobre atividades em diferentes cidades, desde cada categoria...

Releases  
Na mídia  
Sala de imprensa  
Cadastro de jornalistas  
Receba nossos Informativos  
Informativo Mensal  
Publicações



Menu **O GLOBO** | Dino ASSINE Buscar Entrar

## Guarulhos lança guia turístico digital gratuito no aeroporto

Milhões de viajantes nacionais e estrangeiros que chegam ao aeroporto podem baixar o aplicativo que integra eventos, roteiros, atrativos turísticos, opções de alimentação e hospedagem de Guarulhos e mais 33 cidades paulistas

Por Dino  
10/04/2023 12h25 - Atualizado há 7 meses



**CAPACITAÇÃO** - 03/08/21 11h56  
Curso sobre compras públicas está com...



# ESTRATÉGIA DE MKT





## Boas práticas compartilhadas



# IMPACTO

- Plataforma oficial única
- Segurança e curadoria das informações
- Dados padronizados
- Promoção do turismo no Brasil e no exterior
- Melhora na experiência e aumento da permanência do turista no destino
- Promoção do Turismo de Base Comunitária e da Economia Criativa



Implementamos o CAÊ



**CAÊ** Cadastro Automático de Experiências

**Empreendedor e Empresário do Turismo,  
cadastre a sua experiência turística com a  
Embratur!**



 Destinos Inteligentes  Embratur







web summit

Roberto Gevaerd

Ana Biselli







# CAÊ

Cadastro Automático  
de Experiências

**Empreendedor e Empresário do Turismo,  
cadastre a sua experiência turística com a  
Embratur!**





# CAÊ

Cadastro Automático  
de Experiências

**Empreendedor e Empresário do Turismo,  
cadastre a sua experiência turística com a  
Embratur!**



**POWERED BY**



 **Embratur**



Muito obrigado!!!

Juntos vamos  
revolucionar  
o turismo!



EXPLORE  
DESCUBRA  
VIVENCIE